

Sehr geehrter Gast,

herzlich Willkommen im **Hotel Burgas** Wir freuen uns, dass Sie sich für unser Haus entschieden haben! Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten, ist das Wichtigste für uns!

Hier finden Sie einige Punkte, die während Ihres Aufenthalts nützlich sind.

Herzliche Grüße

Ihr Team von Hotel Burgas

Hotelordnung

Sehr geehrte Gäste

das Restaurant, Cafe und alle Hotelzimmer sind auf Grund des Nichtraucherschutzgesetzes vom 01. Januar 2008 **Nichtraucherbereiche**.

Es besteht nur die Möglichkeit auf der Terrasse oder vor dem Hoteleingang zu rauchen.

Bei einem Verstoß gegen das Nichtraucherschutzgesetz handelt es sich um eine Ordnungswidrigkeit, die seit dem 01. Juli 2008 mit einer Geldbuße geahndet werden kann.

Wir bitten um Ihr Verständnis

DAS HOTELMANAGEMENT



- Der Zimmerschlüssel ist bei Check-out bzw. der Abreise an der Rezeption abzugeben!
- Bei verursachten Schäden im Hotelbereich sowie in dem Hotelzimmer, sind diese sofort an der Rezeption zu melden!
- Für Personen, bei denen keine Reservierung und Anmeldung im Hotel vorliegt, ist das Übernachten bei einer anderen Person im Hotelzimmer untersagt!

- Die **Abreise** aus dem Hotelzimmer muss spätestens **um 11.00 Uhr** erfolgen. **Spätere Abreise** auf Nachfrage.
- Für Wertgegenstände, verlorene oder vergessene Gegenstände übernehmen wir keine Haftung!

Sicherheitshinweis

- Für Ihre eigene Sicherheit halten Sie bitte Ihre Zimmertür stets geschlossen und abgeschlossen zu jeder Zeit Ihres Aufenthaltes.
- Bitte beachten Sie, dass das Hotel keine Verantwortung für zurückgelassene Wertgegenstände im Gästezimmer übernimmt.
- **FEUER** Bitte verlassen Sie umgehend Ihr Zimmer im Brandfall oder bei Rauchentwicklung. Der Notausgang befindet sich am Hoteleingang.

Hotelinformation

- **Rezeption**, wählen Sie die 10 / Telefongespräche nach außen, wählen Sie die 0
- Telefonate über unsere Telefonanlage in andere Netze sind kostenpflichtig.
- Die Rezeption ist bis 22.00 Uhr besetzt, erreichbar unter der Nebenstellen - Nr.10
- **Weckruf**, bitte kontaktieren Sie unsere Rezeption

- | |
|---|
| <ul style="list-style-type: none">• Freier Internetzugang überall im Hotel. Verbinden Sie sich mit dem Netzwerk: Hotel Burgas und Eingabe vom WPA Code: 1814 0815 2008. Ihr internetfähiges Endgerät bleibt automatisch verbunden. Bei Fragen kontaktieren Sie bitte unsere Rezeption. |
|---|

- **Wäscherei-Service**, Abgabe an der Rezeption vor 9:00 Uhr, wird am darauf folgenden Tag bis 16:00 Uhr zurück gegeben
- Das Zimmer steht Ihnen bei **Check-in** ab 15:00 Uhr sowie zum **Check-out** bis 11.00 Uhr zu Ihrer Verfügung.



- Bei Bedarf ist, Nähzeug, Bügeleisen und Bügelbrett, Schuhputzwerkzeuge, Zusatzkissen, Zusatzdecke, Slipper, Bademantel und andere Hygieneartikel auf Nachfrage an der Rezeption erhältlich.
- Möchten Sie ein **Fax** schicken oder benötigen Sie eine **Kopie**, melden Sie sich bitte an der Rezeption (Kopie pro Seite 0,75 € s/w, farbig 1,25 €)
- Wenn Sie Wertgegenstände oder Bargeld aufbewahren möchten, können Sie diese an der Rezeption in unseren **Hotelsafe** abgeben
- **Frühstückszeiten:**

Montag – Freitag	6.30 – 9.30 Uhr
Samstag – Sonntag	8.00 – 10.00 Uhr
- **Öffnungszeiten:**

Restaurant & Café	Montag – Samstag	11.30 – 22.00 Uhr
	Sonntag	11.30 – 20.00 Uhr

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt!

Serviceleitfaden von A-Z

- **ADAPTER/HANDYLADEKABEL** Strom- und Telefonadapter erhalten Sie an der Rezeption.
- **APOTHEKE** Befindet sich direkt neben dem Hotel
- **ARZT** Bitte rufen Sie die Rezeption an. Unsere Mitarbeiter sind Ihnen gern behilflich.
- **AUSFLÜGE** Tipps erhalten Sie unter www.hotel-burgas.de oder jederzeit an der Rezeption.
- **AUTOVERMIETUNG** Unser Rezeptionsteam ist Ihnen gerne bei der Bestellung eines Mietwagens behilflich.
-
- **AUTOWERKSTATT/ FAHRRADREPERATUREN** Unsere Rezeption hilft Ihnen gern weiter.
- **BABYBETTEN** stehen Ihnen zur Verfügung für 30,00 pro Nacht. Bitte wenden Sie sich an unsere Rezeption.
- **BAHN/BUS** sind vom Hotel aus in 3 Minuten zu erreichen

- **BANKEN** befinden sich in der unmittelbaren Umgebung. Bitte kontaktieren Sie die Rezeption.
- **BITTE NICHT STÖREN** Hängen Sie bitte das dafür vorgesehene Schild an die Außentür, wenn das Zimmer noch nicht gereinigt werden soll oder Sie nicht gestört werden möchten.
- **DECKEN** Zusätzliche Woll- oder Bettdecken erhalten Sie gern auf Anfrage. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.
- **FEUERLÖSCHER** Befinden sich auf jeder Etage in den Fluren und im Treppenhaus.
- **FRISEUR** Die Rezeption ist Ihnen bei der Reservierung eines Termins gerne behilflich.
- **GEPÄCK** Ihr Gepäck deponieren wir gern in unserem Gepäckraum. Bitte kontaktieren Sie die Rezeption.
- **GEPÄCKSERVICE** Falls Sie Hilfe mit ihrem Gepäck benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.
- **HOTELRESERVIERUNG** Nutzen Sie die Möglichkeit, bei uns direkt Ihren nächsten Aufenthalt in unserem Hotel zu reservieren. Wenden Sie sich hierzu an unser Empfangsteam oder direkt online über unseren Buchungskalender.
- **HUNDE/HAUSTIERE** Gern begrüßen wir auch Ihre vierbeinigen Freunde. Bitte informieren Sie sich auf unserer Homepage über die Höhe der Reinigungsgebühr pro Nacht oder an unserer Rezeption.
- **HYGIENEARTIKEL** Hygieneartikel wie Zahnbürste oder Rasierer halten wir an der Rezeption für Sie bereit.
- **NÄHUTENSILIEN** Ein Set befindet sich in Ihrem Kleiderschrank. Nähutensilien erhalten Sie gern auf Anfrage. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.
- **TAXI** Bestellung übernimmt gerne die Rezeption.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt!



HOTEL BURGAS

Nebenstelle	Name	Rufnummer
10	Rezeption	03925/ 381778
11	Zimmer 1	
12	Zimmer 2	
13	Zimmer 3	
14	Zimmer 4	
15	Zimmer 5	
16	Zimmer 6	
17	Zimmer 7	
18	Zimmer 8	
19	Zimmer 9	
20	Zimmer 10	
21	Zimmer 11	
22	Zimmer 12	
24	Zimmer 14	
25	Zimmer 15	
26	Zimmer 16	
27	Zimmer 17	
28	Zimmer 18	
29	Zimmer 19	
30	Zimmer 20	

Das Telefon muss von der Rezeption freigeschaltet werden

Bei einem Telefongespräch nach außen muss dann die Null vorgewählt werden

Kopien pro Seite: 0,25 €

Faxgebühren: 0,50 €

(Fragen Sie an der Rezeption nach)

Krankenhaus - AMEOS Klinikum Staßfurt

Bodestraße 11, 39418 Staßfurt

Tel.: +49 (0) 3925 262 0

(5 Gehminuten vom Hotel entfernt)

Notruf: 112

Polizei: 110

Apotheken-Notdienstfinder 22 8 33*

von jedem Handy bundesweit ohne Vorwahl

www.22833.mobi

*max. 69/ct/Min

Taxi: 03925/ 30 30 30 o. 03925/ 32 32 32

Internet ist kostenfrei!

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt!



Hotel Burgas, Doppelzimmer